

ENQUETE DE SATISFACTION

Enquête menée du 04/06/2018 au 24/06/2018

ENQUETE DE SATISFACTION POUR LA CAMPAGNE DES EEQs en CYTOGENETIQUE,
pour tous les tissus: onco-hémato et constitutionnels, ainsi que l'ACPA :

CONCERNANT LA SESSION OCTOBRE-JANVIER 2017 : 31 réponses

- 1- °Avez-vous participé aux EEQ organisés par l'ACLF ? **31 réponses OUI**
- 2- Si non, avez-vous participé à une autre EEQ ? **3 réponses OUI et 11 réponses NON**
- 3- Si vous avez participé à une EEQ organisée par un autre organisme que l'ACLF, pourquoi ?
- 4- Si vous avez participé à la dernière session de l'EEQ ACLF, Dite si vous avez répondu seul ou avec d'autres membres de votre laboratoire **5 réponses seul et 26 avec un ou plusieurs collègues travaillant dans votre laboratoire**
- 5- Avez-vous eu besoin de consulter le site web pour obtenir des informations sur l'EEQ et des consignes pour la soumission des dossiers ? **17 réponses OUI et 14 réponses NON**
- 6- Si vous avez répondu oui, avez-vous pu accéder facilement aux tutoriels ? **15 réponses OUI et 2 réponses NON**
- 7- Si vous avez répondu oui, les consignes vous ont-elles été utiles ? **15 réponses OUI**
- 8- L'interface Web convient-elle ? **31 réponses OUI**
- 9- Précisez si vous avez rencontré des problèmes avec l'interface web : connexion, téléchargement de documents,...? **7 réponses OUI, 5 réponses NON**
- 10- Si vous avez eu recours au webmaster, êtes-vous satisfaits de sa réactivité (ex mot de passe, connexion). **27 réponses OUI 4 réponses NON, 15 réponses non applicable**
- 11- **Précisez ci-dessous pourquoi vous avez eu recours au webmaster**
- 12- Les dossiers demandés répondent-ils à votre attente dans le cadre d'une évaluation
- 13- externe de la qualité ? **29 réponses OUI 1 réponse NON**
- 14- L'énoncé des questions est-il suffisamment clair ?
- 15- Les commentaires des experts vous semblent-ils pertinent dans votre processus d'amélioration de la qualité interne ? **26 réponses OUI 4 réponses NON**
- 16- Avez vous déjà fait un droit de réponse ? **17 réponses OUI 11 réponses NON**
- 17- La qualité des réponses du Comité de Pilotage vous a-t-elle satisfait ? **13 réponses OUI 4 réponses NON**
- 18- Si vous avez répondu non, merci de préciser vos reproches
- 19- Pour finir, vous pouvez nous faire part de toutes suggestions, pistes d'améliorations,...