

Enquête de satisfaction session 2021-2022

2021

	OUI	NON
Participants à l'enquête : 37		
Participation à d'autres EEQ ?	6	15
Réponse par un seul membre du laboratoire ?	3	33
Consultation nécessaire du site web pour les consignes ?	18	19
Accès facile aux tutoriels ?	16	2
Consignes utiles ?	18	0
Interface web satisfaisante ?	36	0
Reception de mail de confirmation lors de l'inscription	36	1
Reception de mail de confirmation lors de la soumission	35	2
Réactivité webmaster satisfaisante ?	4	4
Dossiers satisfaisants pour une EEQ ?	35	2
Enoncé des questions clair	34	3
Commentaires des experts pertinents ?	31	6
Recours au droit de réponse ?	21	14
Qualité des réponses du Comité de Pilotage satisfaisante ?	25	4
Commentaires	?	

Participez vous à d'autres EEQs que celui de l'ACLF et pourquoi ?

1 : Pour diversifier l'indication en hématologie (leucémies aiguës, lymphomes, LLC, myélome), nous participons au GENQA européen tous les ans

2 : EEQ test ADN libre circulants n'existent pas encore à l'ACLF

3 : GenQA (revoir la question, on peut participer à un autre EEQ mais si on participe à ceux de l'ACLF)

4 : EEQ DPI FISH européen GenQA

5 : Participation aux EMQN pour valider la partie technique sur nos 2 plateformes (CGH array et SNP array)

6 : EMQN : DPNI

7 : COMMENTAIRE

1) correction personnalisée plus approfondie

2) discussion sur les résultats des autres participants : critique détaillée des différentes interprétations et erreurs

3) les mots-clés attendus

4) une 2^e correction après clôture des appels des différents labo participants

8 : En complément des EEQ organisées par l'ACLF, participation aux EEQ pour diagnostic rapide des aneuploïdies en DPN organisées par EMQN (QF-PCR et FISH interphasique)

L'interface Web convient-elle ?

1 : par moment difficulté avec le réseau ou trop de connexions simultanées ?

2 : J'avais eu un bug lors de la soumission d'un dossier. J'avais alors envoyé un message. Je n'ai jamais eu de réponse à mon message.

3 :

- 1) J'ai mis personnellement un certain temps pour télécharger les images (compréhension de la connection en copiant le lien dans Internet Explorer pour ouvrir le fichier HCPAnywhere AP-HP)(Je me suis fait un mini MO afin de gagner du temps cette année)
- 2) De mémoire, l'extraction des métaphases en format JPEG à partir du ZIP n'a pas posé de problème aux techniciennes de cytogénétique.
- 3) Pas très intuitif pour aller chercher l'EEQ en cours, peut être que le dernier EEQ en date pourrait être affiché par défaut.

La qualité des réponses du Comité de Pilotage vous a-t-elle satisfait ?

1 Un labo en attente de réponse du COPIL

2 ces réponses "négatives" concernent uniquement le dossier de PVC prospectif : pas assez précis dans ses énoncés mais surtout dans les légendes de ses photos présentées en FISH (images des FISH après avoir coché les sondes sur quoi? direct? culture? "métaphases de la mère" = sur le sang de la mère? ou métaphases de la mère mais dans la culture?). Nous avons pour notre part trouvé ce dossier très "trompeur" en raison probablement d'informations qui n'existaient pas (pas de métaphases au direct? FISH réalisée sur le direct uniquement noyaux car échec? peintures sur la PVC et non sur la mère?)... très perturbant. nous avons hésité à interpellé le comité pendant la soumission...

Le reste, comme toutes les autres années, rien à signaler, avis très positif.

Merci à vous

3 Bien que cela demande beaucoup de travail de la part des experts, je souhaiterais une correction plus précise, notamment pour les formules Fish, et pas seulement une remarque comme "ne correspond pas à la nomenclature ISCN", sinon tout est parfait, merci pour votre travail.

Commentaires , suggestions et pistes d'amélioration

1 :

- EEQ conventionnel trop chronophage
- CR correctif "type" à fournir lors de la cloture pour aider à l'amélioration des pratiques

2 : En 2021 j'étais en congés maternité, l'EEQ était dématérialisé, nous étions inscrits mais je suis la seul à avoir reçu le mail pour télécharger les fichiers. Ma boîte mail était désactivée et le laboratoire n'a pas pu participer. Il s'agissait d'une double situation exceptionnelle mais en cas d'envoi dématérialisé un courrier avec les instructions serait souhaitable ou bien la possibilité de choisir une adresse mail générique en plus pour l'envoi des instructions. Il ne s'agit pas d'un reproche pour l'équipe EEQ qui fait un travail excellent.

3 : Les experts de l'EEQ d'hématologie ont émis des commentaires et évaluations erronés, en raison d'un problème d'identification de l'anomalie primaire.

4 : Bonjour, Nous pensons qu'il y a un peu trop de dossier en prénatal et constitutionnel.

5 : voir si possibilité de charger toutes les images en une seule fois pour les EEQ prospectifs.

6 : Recevoir une correction des dossiers établie par les experts avec un compte rendu des résultats tels qu'ils les auraient rédigés. Pour les prospectifs: c'est le même pour tous les participants, pour les rétrospectifs, c'est vrai que cela demande plus de travail car chaque laboratoire soumet son dossier. Bien amicalement

7 : Pour le constitutionnel, il faut prendre en compte les dates des vacances scolaires. Les labo sont en sous effectifs.

8 : Très faible quantité d'ADN pour le prénatal.

Choix des dossiers bien adapté pour un EEQ.

9 : Les énoncés sont inconstants dans leur prérequis : il est le plus souvent précisé que le consentement a été transmis avec la demande mais parfois ce n'est pas précisé, ce qui en théorie ne nous autorise pas à faire l'analyse. Est-il possible de définir une liste des prérequis des énoncés?

Certains EEQ précisent que la date de prélèvement est celle du jour d'ouverture de l'EEQ, d'autre la veille, voire il nous est demandé de considérer qu'un liquide amniotique a été prélevé la veille de la réception de l'ADN... Peut-on normer cette date de prélèvement?

Le sexe du patient dans l'EEQ ACPA ADN est précisé soit dans l'énoncé, soit sur le tube : peut-on systématiser la transmission de cette info dans l'énoncé?

Les résolutions proposées dans l'EEQ caryotype ne correspondent pas aux niveaux de résolution du GBPC (3 niveaux de résolution dans le GBPC et 5 dans l'EEQ) : peut-on symétriser les attendus de l'EEQ avec le GBPC?

10 : Il est très utile de recevoir les ADN pour les 2 dossiers (pré et postnatal) pour valider la partie technique

11 : C'est bien. Attende EEQ ACLF

12 :

1) mettre les mots-clés attendus dans les commentaires

2) mais l'ACLF est le seul organisme d'EEQ à faire des EEQ rétrospectifs : c'est très bien et il faut les garder.

3) pour les ACPA en constit et DPN : proposer un EEQ sur l'interprétation des CNV

13 : EEQ à mettre en place si possible: diagnostic rapide des aneuploïdies en DPN: QF-PCR

14 :

- Site parfois peu intuitif.

- Quand l'EEQ est ok, il serait utile que tous les experts notent : EEQ conforme.

Nous aurions pu également définir un critère de conformité et le noter conforme à réception : Nous ne l'avons pas fait et cela nous a valu un écart au dernier audit Cofrac.