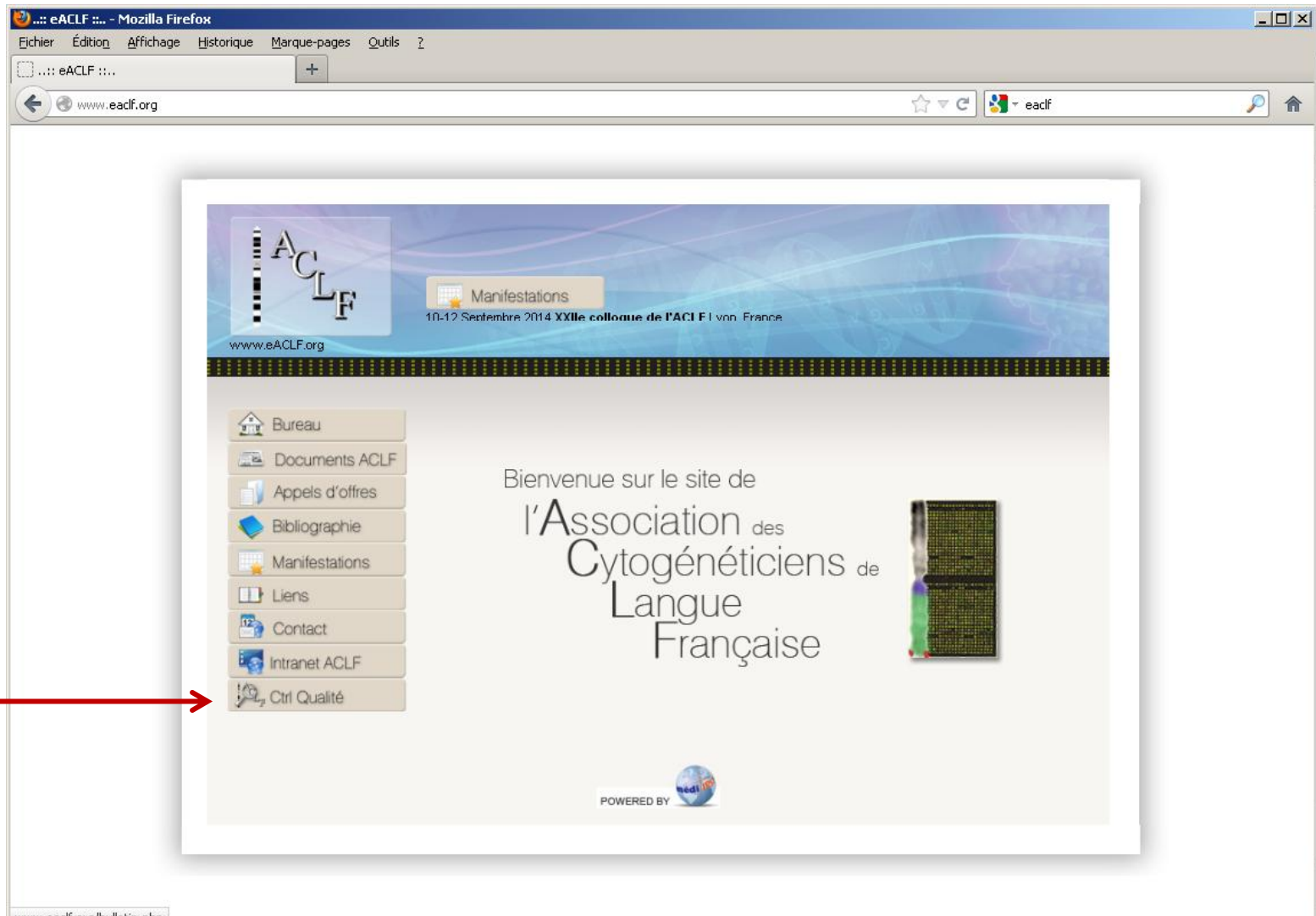


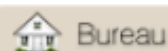
Enquête de satisfaction de participation aux EEQ

Guide pour inscrire les réponses sur le site web www.eacrf.org dans la rubrique Ctrl Qualité

Comité de pilotage des EEQ ACLF 2014

site web www.eacfl.org dans la rubrique
Ctrl Qualité





Bureau



Documents ACLF



Appels d'offres



Bibliographie



Manifestations



Liens



Contact



Intranet ACLF



Ctrl Qualité

Pour participer aux EEQ, il faut au préalable que votre laboratoire et/ou vous même soyez référencés dans nos bases de données.

*A noter : Le terme **EEQ** (Evaluation Externe de la Qualité) remplace depuis 2011 le terme de CQE (Contrôle de Qualité Externe) !*

Plusieurs choix s'offrent à vous :

1. **Vous (votre laboratoire) n'êtes pas référencé** dans notre base de données (non membre ACLF), mais **vous voulez participer à un EEQ, sans devenir membre de l'ACLF**, c'est possible pour certains EEQ (ceux accessibles pour "[Labo extérieur](#)"), et vous serez alors référent pour l'EEQ.
2. **Vous n'êtes pas référencé** dans notre base de données (non membre ACLF) et **vous souhaitez devenir membre de l'ACLF**: [Merci de remplir le formulaire ci-joint](#).
3. **Vous / votre laboratoire êtes référencé** dans notre base de données, c'est à dire que vous ou une personne au moins de votre laboratoire est membre de l'ACLF. **Pour participer aux EEQ, un membre, au moins, de votre laboratoire, doit être à jour de ses cotisations** pour être référent pour l'EEQ. Si vous souhaitez mettre à jour votre cotisation merci de suivre l' [accès réservé via l'intranet](#).

PLANNING

EEQ	Ouverture Clôture	Fin d'inscription	Période de soumission	Période d'expertise	Début d'envoi des rapports	Accessible pour
<u>EEQ ACPA 2014</u>	07-04-2014 30-09-2014	23-05-2014	08-04-2014 23-05-2014	26-05-2014 03-07-2014	04-07-2014	Labo ACLF et Labo extérieur (1)
<u>Enquete satisfaction 2013</u>	23-04-2014 16-09-2014	31-08-2014	30-06-2014 31-08-2014	07-09-2014 08-09-2014	10-09-2014	Labo ACLF

Dans tous les cas, nous vous conseillons de lire les informations et documents relatifs à chaque EEQ, [VIA CE LIEN](#) (Choisir l'EEQ approprié!)

Ensuite, pour participer / accéder aux EEQ, il faut cliquer sur ce bouton :

Cliquer sur
le texte



Accès au(x) EEQ(s)

Bienvenue sur le site de
l'Association des
Cytogénéticiens de
Langue
Française



Vous devez vous
logger

Accès au site de Contrôle Qualité

Identification

Identifiant:

Mot de passe:

☑ **Contactez le comité de pilotage :**

Marie-Christine COMBRISON

Martine DOCO-FENZY

Jean-Michel DUPONT

Isabelle LUQUET

Chantal MISSIRIAN

Damien SANLAVILLE

Cyril SARRAUSTE de MENTHIERE

Christine TERRE



POWERED BY

ACLF - Contrôle Qualité Externe - Powered by MédiFirst - Mozilla Firefox

Fichier Édition Affichage Historique Marque-pages Outils ?

ACLF - Contrôle Qualité Externe - Powered ...

www.eaclf.org/medifirstcqce/views/cqe.php?first=true

Google

Choix du CQE : Enquete satisfaction 2013 - e

Phase du CQE : Inscription, soumission.

Contrôle Qualité Externe

Contrôle Qualité

Liste des laboratoires

Laboratoire	Votre statut	Date d'inscripti...	Nom du référent	Liste des collaborateurs	Nb inscrits	Nb restants	Télé
Service de génétique - Hôpital Maison Blanche					0	5	

Collaborateurs

Consultation et Saisie des Dossiers

+ Inscrire + Ajouter Collaborateur

Nom	Prénom	Cotisation à jour
-----	--------	-------------------

Annotations :

- 1 : Membre
- 2 : Sélectionnez enquête de satisfaction 2013
- 3 : Sélectionnez VOTRE LABORATOIRE

ACLf - Contrôle Qualité Externe - Powered by MédiFirst - Mozilla Firefox

Fichier Édition Affichage Historique Marque-pages Outils ?

ACLf - Contrôle Qualité Externe - Powered ... +

www.eaclf.org/medifirstcqe/views/cqe.php?first=true

Choix du CQE : Enquete satisfaction 2013 - e

Phase du CQE : Inscription, soumission.

Contrôle Qualité Externe

Contrôle Qualité

Liste des laboratoires

Laboratoire	Votre statut	Date d'inscripti...	Nom du référent	Liste des collaborateurs	Nb inscrits	Nb restants	Télé
Service de génétique - Hôpital Maison Blanche					0	5	

Collaborateurs Consultation et Saisie des Dossiers

Confirmation

?

Ce laboratoire n'est pas encore inscrit,
êtes vous sûr de vouloir l'inscrire et d'en devenir le référent ?

ACLF - Contrôle Qualité Externe - Powered by MédiFirst - Mozilla Firefox

Fichier Édition Affichage Historique Marque-pages Outils ?

ACLF - Contrôle Qualité Externe - Powered ... +

www.eaclf.org/medifirstcqe/views/cqe.php?first=true

Choix du CQE : Enquete satisfaction 2013 - e

Phase du CQE : inscription, soumission.

Contrôle Qualité Externe

Contrôle Qualité

Liste des laboratoires

Laboratoire	Votre statut	Date d'inscripti...	Nom du référent	Liste des collaborateurs	Nb inscrits	Nb restants	Télé
Service de génétique - Hôpital Maison Blanche	Référent	12/07/2014	Martine DOCO-FENZY		1	4	

Collaborateurs

Consultation et Saisie des Dossiers

Inscrire Ajouter Collaborateur

Information

Le laboratoire "Service de génétique - Hôpital Maison Blanche" est inscrit au CQE "Enquete satisfaction 2013" !

Vous êtes désormais le référent de ce laboratoire, c'est à dire que vous êtes la seule personne à pouvoir soumettre des dossiers et inscrire les autres membres de ce laboratoire en tant que collaborateurs.

Remarque : une copie de ce message va vous être envoyée à votre adresse "mdocofenzy@chu-reims.fr" comme accusé de réception de cette inscription.

Merci pour votre participation !

OK

Démarrer

Courrier prise en charg...

Edito — Intranet du CH...

Poste de travail

Présentation1 - Microso...

...: eACLF ... - Mozilla ...

ACLF - Contrôle Quali...

FR

11:20 samedi

ACLIF - Contrôle Qualité Externe - Powered by MédiFirst - Mozilla Firefox

Echier Édition Affichage Historique Marque-pages Outils ?

ACLIF - Contrôle Qualité Externe - Powered ... +

www.eacdf.org/medifirstcqe/views/cqe.php?first=true

Choix du CQE : Enquete satisfaction 2013 - e

Phase du : Inscription, soumis

Contrôle Qualité Externe

Comité de pilotage Membre

CONTROLE QUALITE
HISTORIQUE POUR MEMBRE

Contrôle Qualité

Liste des laboratoires

Laboratoire	Votre statut	Script
Service de génétique - Hôpital Maison Blanche	Référent	12/07/2014

1 Re-Sélectionnez votre laboratoire

Collaborateurs

Consultation et Saisie des Dossiers

Inscrire Ajouter Collaborateur

Nom	Prénom	Cotisation à jour
CARRE-PIGEON	Frédérique	✓
DOCO-FENZY	Martine	✓
LANDAIS	Emilie	✓
MELIN-BLOC...	Mari-Claude	✓

2 Inscrivez vos collaborateurs après avoir cliqué sur collaborateurs

Comité de pilotage

Membre

Choix du CQE : Enquete satisfaction 2013 - e

- » CONTROLE QUALITE
- » HISTORIQUE POUR MEMBRE

Contrôle Qualité Externe

Contrôle Qualité

Liste des laboratoires

Laboratoire	Votre statut	Date d'inscripti...	Nom du référent	Liste des collaborateurs
✓ Service de génétique - Hôpital Maison Blanche	Référent	12/07/2014	Martine DOCO-FENZY	

Collaborateurs

Consultation et Saisie des Dossiers

Saisir le Dossier sélectionné

Nom du CQE	Type de CQE	Numéro dossier	Type de tissu	Type de dossier	Etat
Enquete satisfaction 2...	enquete de satisfaction		Enquete	Enquete de satisfaction	Vide

Cliquez sur consultation et saisie des dossiers

ACLF - Contrôle Qualité Externe - Powered by MédiFirst - Mozilla Firefox

Fichier Édition Affichage Historique Marque-pages Outils ?

ACLF - Contrôle Qualité Externe - Powered ... +

www.eaclf.org/medifirstcqe/views/cqe.php?first=true

Google

Comité de pilotage Membre

Choix du CQE : Enquete satisfaction 2013 - e

Phase du CQE : Inscription, soumission.

Contrôle Qualité Externe

Contrôle Qualité

Liste des laboratoires

Laboratoire	Votre statut	Date d'inscripti...	Nom du référent	Liste des collaborateurs	Nb inscrits	Nb restants	Télé
✓ Service de génétique - Hôpital Maison Blanche	Référent	12/07/2014	Martine DOCCO-FENZY		1	4	

Collaborateurs Consultation et Saisie des Dossiers

Saisir le Dossier sélectionné

Nom du CQE	Type de CQE	Numéro dossier	Type
Enquete satisfaction 2...	enquete de satisfaction		Enqu

Cliquez sur Enquête de satisfaction, le champ Saisir le Dossier sélectionné devient actif; cliquez dessus

Répondez à toutes les questions en cliquant sur **valider** à chaque question afin qu'elle soit bien enregistrée. Quand vous avez terminé, faites enregistrer et soumettre.

Externe - Powered by MédiFirst - Mozilla Firefox

Historique Marque-pages Outils ?

Externe - Powered ... +

didfirstcqe/views/cqe.php?first=true

Choix du CQE : Enquete satisfaction 2013 - €

lotage Membre

Soumission du dossier : Enquete satisfaction 2013 - enquete de satisfaction (Tissu : Enquete - Dossier : Enquete de satisfaction)

Date de dernier enregistrement :

Avez-vous participé aux EEQ organisés par l'ACLF en 2013

☐ Oui

☐ Non

Valider

Si non, avez vous participé à un autre EEQ ?

☐ Oui

☐ Non

Valider

Si vous avez participé à un EEQ organisé par un autre organisme que l'ACLF, pourquoi ?

Police Taille

Valider

Retour Enregistrer et soumettre à l'expertise Imprimer Enregistrer sans soumettre

ews/member/mainCQE.php#

Après avoir cliqué sur valider vous devez avoir le message suivant qui apparaît

Si vous ne répondez pas à une question, pas besoin de valider.

The screenshot shows a web browser window with the URL www.eaclf.org/medfirstcqe/views/cqe.php?first=true. The page title is "ACLF - Contrôle Qualité Externe". The main content area is titled "Soumission du dossier : Enquete satisfaction 2013 - enq...". A red circle highlights a message box that says "Information La question a bien été validée". Below this, there are four questions with radio buttons for "Oui" and "Non", and a "Valider" button. The questions are:

- L'interface Web convient-elle ?
 - ☒ Oui
 - ☐ Non
- Les dossiers demandés répondent-ils à votre attente dans le cadre d'une évaluation externe de la qualité ?
 - ☒ Oui
 - ☐ Non
- Les commentaires des experts vous semblent-ils pertinents dans votre processus d'amélioration de la qualité interne ?
 - ☐ Oui
 - ☐ Non
- Avez vous rencontré des problèmes avec l'interface web : connexion, téléchargement de documents, ... ?
 - ☒ Oui
 - ☐ Non

At the bottom of the form, there are buttons for "Retour", "Enregistrer et soumettre à l'expertise", "Imprimer", and "Enregistrer sans soumettre".

difirstcqg/views/cqg.php?first=true

Choix du CQE : Enquete satisfaction 2013 - e

Soumission du dossier : Enquete satisfaction 2013 - enquete de satisfaction (Tissu : Enquete - Dossier : Enquete de satisfaction)

Date de dernier enregistrement :

Avez-vous participé aux EEQ organisés par l'ACLF en 2013

☒ Oui
☐ Non

Valider

Si non, avez vous participé à un autre EEQ ?

☐ Oui
☒ Non

Valider

Si vous avez participé à un EEQ organisé par un autre organisme que l'ACLF, pourquoi ?

Police Taille A B I U

La question est validée lorsqu'elle est grisée

Valider

 Si vous avez répondu oui, êtes vous satisfait de la qualité de la réponse ?

☐ Oui

☐ Non

Valider

 Pour finir, vous pouvez nous faire part de toutes suggestions, pistes d'améliorations,...

Police Taille

  **B** *I* U       abc x_2 x^2  

Style de police

- Arial
- Comic Sans MS
- Courier New
- Georgia
- Lucida Sans Unic...
- Tahoma
- Times New Roman

Retour

Enregistrer et soumettre à l'expertise

Imprimer

Enregistrer sans soumettre

Afin de rédiger vos commentaires et si vous n'obtenez pas le curseur, vous pouvez sélectionner la police pour amorcer le texte

Nous vous remercions de votre
participation et de votre
contribution à la démarche
qualité pour ce système d'EEQ